

Responsable de projet Relation Client

Profil :

Bac + 5

Expérience de gestion de projet relation client

Compétences :

- ✓ Cadrage, pilotage et déploiement des projets
- ✓ Capacité à mobiliser les équipes et à insuffler la dimension client
- ✓ Esprit d'analyse et de synthèse
- ✓ Bonnes qualités relationnelles
- ✓ Excellent niveau d'anglais

Missions :

- Rôle de PMO (Project management office) au sein de la direction en gérant le reporting global Expérience Client (planning, KPI, budget,...)
- Piloter les projets et les présenter comme un ambassadeur de l'expérience client
- S'assurer de la bonne définition et du suivi des budgets et KPI
- Développer la culture client en interne

